

- 1) MY – Nabídka (**urnový hrob - UH**, jednohrob - JH, dvojhrob - DVH)
- 2) ZÁKAZNÍK – Poptávka (**UH**, JH, DVH)
- 3) MY/ZÁKAZNÍK – Konzultace
 - a) V první řadě je třeba vědět, v jakém **půdorysném rozměru** se bude hrob vyrábět a stavět, například UH 90x70.
 - Na **nově pronajatém hrobovém místě** je vždy nutné dodržet správcem pohřebiště daný půdorysný rozměr, viz nájemní smlouva.
 - V případě realizace **výměny stávajícího hrobu za nový**, dodržet stejný půdorysný rozměr.
 - Pokud by se půdorys měnil, je třeba písemného souhlasu Správce pohřebiště (z finančních důvodů si nájemci zmenšují hrob/náhrobek/pomník)
 - b) **Výběr kamene** (vždy žula, však 80% lidí si myslí, že je to mramor a ptá se na mramor). Většina zákazníků si vybírá běžnou světlou žulu (**šedá žula**), ať už hrubé nebo jemné zrno. Šedá žula je levnější. Materiál je možné **kombinovat s tmavou žulou**. Je možné vybrat i **barevnou žulu**.
 - 70% zákazníků již přijde s představou o barvě/odstínu kamene
 - 30% zákazníků si nechá doporučit odstín kamene. Ten vždy přizpůsobíme finančním možnostem...
 - c) **Způsob zakrytí hrobu**.
 - „Celozakryt“ = jedna krycí deska (KD)
 - Dělené desky (vždy odstupňované, například 1/3 o síle 5cm, 2/3 o síle 3cm. Bývají i desky „trojzakryt“)
 - d) **Výběr tvaru nápisní desky (ND)**
 - Většina zákazníků objednává rovnou ND s vlnkou v horní části ND
 - Cca 20% zákazníků objednává rovnou ND (obdélník)
 - 10% zákazníků objednává dle naší nabídky (katalog) jiný tvar, popřípadě členitý pomník, kde je i sloupek a kostky pod lucernu a vázu
 - e) **Výběr hřbitovních doplňků**.
 - 85% nerezový komplet
 - 14% žula
 - 1% bronz
 - f) **Nápis na nápisní desku**.
 - Styl/font
 - Barva – stříbro, zlato, bílá
 - g) Pokud se hrob zhotovuje s účelem pro ukládání uren, instaluje se pod KD **šachta na urny**. Běžně, cca 98% je to šachta na 6 uren, výjimečně na 4 urny
 - h) A protože je třeba, aby měl hrob pevný základ, je třeba zhotovit **betonový základ**. Dle finančních možností nebo podle pokynů správce hřbitova či zvyků na daném hřbitově
 - Betonový armovaný monolit (výroba na provoz, převoz, instalace) – doporučuji (stabilní a dobře rozebíratelný v případě pohřbu)
 - PZD desky (prefabrikát pořízený ve stavebninách, převoz a instalace) - (stabilní a dobře rozebíratelný v případě pohřbu)
 - Beton zhotovený na hřbitově (šalovaný na místě) – (používá se vždy při větších rozměrech jednohrobů a u dvojhrobů)
 - Ztracené bednění (hluboký výkop do zámrzné hloubky, dle pokynů Správce pohřebiště a nebo ve svahu) – je-li povinnost a nařízení Správce!
 - i) Dohoda se zákazníkem, zda si **stávající hrob demontuje a odveze** a nebo zda máme tuto službu zajistit my. Převážná většina zákazníků si u nás objednává i tuto službu (cca 98%)
- 4) MY – Rozpočet ceny na základě výše zmíněných parametrů přímo na hřbitově a **cenová nabídka**.
 - Výrobek (rámy, sokl, krycí deska, nápisní deska, popřípadě sloupek a kostky)

- Služby (demontáž a odvoz stávajícího hrobu – zhotovení základu – montáž včetně čepování, kotvení, lepení a spárování)
 - Příslušenství (lucerna, váza, šachta na urny, fotokreamika, mísa a jiné a nápis)
- 5) MY/ZÁKAZNÍK – Po odsouhlasení cenové nabídky sepisujeme **Objednávku** s termínem realizace, dle výběru kamene, členitosti, rozsáhlosti objednávky (14dní až 2měsíce)
- 6) MY – Po podepsání Objednávky vystavujeme zálohovou fakturu – **záloha na materiál**, která je zaslána na adresu či Email s platbou vždy převodem na účet.
- 7) ZÁKAZNÍK – **Úhrada zálohy**.
- 8) MY – Realizace.
- a) Materiál skladem, popřípadě naskladnění
 - b) Řezání formátováním
 - c) Leštění pomníkových dílů
 - d) Zhotovení nápisu
 - e) Kontrola výrobků
 - f) Navrtání otvorů pro čepy a kotvy
 - g) Kompletace pomníkových dílů (příprava) včetně příslušenství
 - h) Nakládka na nákladní auto a převoz na hřbitov
 - i) Vykládka pomníkových dílů k hrobu
 - j) Demontáž, nakládka a odvoz stávajícího hrobu. Ekologická likvidace.
 - k) Výkop zeminy pro základ, instalace základu
 - l) Montáž rámu, sokl, krycí deska, a nakonec nápisní deska
 - m) Spárování a omytí hrobu
 - n) Úprava terénu, úklid a odvoz přebytečné zeminy.
- 9) MY/ZÁKAZNÍK – **Předání hotové Objednávky** a potvrzení Dodacího listu.
Součástí předání hrobu je samozřejmostí **seznámení o údržbě hrobu** a předání brožury *Údržba hrobu*.
Mimochodem, cca 10% zákazníků před zakrytím hrobu deskou ukládáme urnu.
- 10) ZÁKAZNÍK – **Doplnění objednávky**. Převážná většina doplácí **přímo na hřbitově po předání hrobu**, cca 5% hradí převodem po vystavení a zaslání faktury.